



Styresak 129-2015

Evaluering av styrets underutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet

Saksbehandler:
Svein Blix

Saksnr.:
2010/1702

Dato:
08.12.2015

Dokumenter i saken:

Trykt vedlegg: Spørreskjema "Egenevaluering av styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet (AUKP)

Bakgrunn:

Styret vedtok i styresak 59-2014 å etablere styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet. Grunnlaget for etableringen ble fattet i 2010 i styresak 42/2010 hvor det ble stadfestet at det var vesentlig for foretakets satsning på kvalitet og pasientsikkerhet at styret fikk tema og foredrag som "Underbygger og understøtter styrets kunnskap og involvering i kvalitetsarbeid i foretaket" I dette så ligger det at styrets kunnskap om kvalitet og pasientsikkerhet er vesentlig for å kunne ta en aktiv rolle i å bedre kvalitet og pasientsikkerhet i foretaket. Videre ble det i styresak 59-2014 fremsatt en målsetning om at styret skulle ta en enda mer proaktiv rolle i det fremtidige arbeidet med bedret kvalitet og pasientsikkerhet.

Myndighet og ansvar ble stadfestet i tre hovedpunkter:

- Arbeidsutvalgets arbeid skal baseres på foretakets strategi for kvalitet og pasientsikkerhet
- Årlig bidra med forslag til styret om viktige mål og resultatindikatorer, samt revisjon av disse
- Overvåke og evaluere utviklingen av kvalitetsmålinger over tid.

Det ble også stadfestet at styret i samarbeid med administrerende direktør skulle evaluere arbeidsutvalgets funksjon og foreta eventuelle justeringer i rammene for AUKPs virksomhet.

Denne styresaken presenterer styrets medlemmer i arbeidsutvalget egnevaluering av sin erfaring med arbeidsutvalget siden etableringen 19. juni 2014.

Evalueringen baserer seg på spørreskjema (vedlegg 1) som er utsendt til styrets fire medlemmer av arbeidsutvalget samt styreformanns erfaringer så langt.

Vurdering

Arbeidsutvalget har i perioden hatt seks møter hvor de fire medlemmene har møtt og hvor 2-3 personer fra administrasjonen har deltatt. Et av medlemmene i utvalget har trukket seg i perioden og et nytt medlem fra styret har trådt inn i dennes plass. Fra administrasjonen har fagsjef og medisinsk direktør deltatt på de fleste møter samt personer fra seksjon for pasientsikkerhet på enkelte møter.

Arbeidsutvalget har brukt tid på å finne sin form og mange av møtene har gått med til å underbygge medlemmenes kompetanse om kvalitet og pasientsikkerhetsarbeidet i foretaket. Møtene er referatført og hvert møtereferat inneholder aksjonspunkter for neste møte. Mange av aksjonspunktene går på ønskede foredrag samt at det i møte nr 2 ble uttrykt et ønske om å få etablert KPIer for foretakets kvalitet og pasientsikkerhetsarbeid. Videre har det også vært forespurt informasjon og aksjonspunkter fra administrasjonen i forhold til strykninger av operasjoner.

Ved siste møte i AUKP den 11. november 2015 ble følgende KPIer valgt:

- Ventetid
- Fristbrudd
- Strykninger på operasjon
- Åpne dokumenter eldre enn 14 dager
- Åpne henvisninger uten ny kontakt

I det følgende presenteres et sammendrag av egenevalueringen til AUKPs medlemmer.

Første spørsmål i egenevalueringen går på om hvorvidt medlemmene i utvalget synes at arbeidet i utvalget er i henhold til mandat og ansvar som beskrevet i styresak 59-2014. Her varierer svarene noe fra at arbeidet ikke har kommet ordentlig i gang i henhold til mandat og ansvar, til at arbeidet så langt har vært i henhold til gjeldende strategi for kvalitet og pasientsikkerhet. Utvalget har tatt opp flere saker som senere har blitt fulgt opp av styret, som eksempelvis: Operasjonsplanlegging styresak 33-2015, Verdiarbeidet styresak 03-2015, kreftplan og lengre planleggingshorisont for timeavtaler. Det som etterlyses er en mer systematisk tilnærming.

Spørsmål to tar for seg hvorvidt medlemmene mener at oppgavene som beskrevet i fase I i styresak 59-2014 har vært førende for arbeidet i AUKP.

Opgavene hadde som målsetning å:

1. Foreslå et begrenset antall indikatorer som skal følges opp over tid.
2. Foreslå tema for kvalitet og pasientsikkerhet til styret.
3. Oppfølging av foretakets strategi for kvalitet og pasientsikkerhet.

Hvorvidt oppgavene har vært førende for arbeidet i AUKP varierer fra at det er usikkert i hvor stor grad oppgavene har vært førende for AUKP til at oppgavene har vært sterkt førende. Flere av medlemmene påpeker det har tatt tid å finne indikatorer som skal følges opp tettere, dette ble først gjort i siste møte i arbeidsutvalget. AUKP har foreslått flere saker til styret, som nevnt ovenfor. Det er noe spredning i oppfatningen av hvorvidt strategi for kvalitet og pasientsikkerhet har vært førende for arbeidet.

På spørsmål om AUKP fungerer i henhold til målsetningene synes det som at arbeidsutvalget til en viss grad har fulgt målsetningene men kunne hatt et bedre utbytte av mer kontinuitet. Det som etterlyses er kontinuitet i bistanden fra administrasjonen. Utskifting av nøkkelpersoner i administrasjonen påpekes av noen medlemmer som en grunn til manglende kontinuitet i arbeidet. Det påpekes også at med den tiden medlemmene har til rådighet er AUKP avhengig av bistand og innspill fra administrasjonen, men at innspill i større grad bør komme fra medlemmene.

På spørsmål om oppgaver og målsetninger for fase 2 mener medlemmene at målene kan stå slik som de er beskrevet i styresak 59-2014. Oppgavene vil bli mer relevant når kritiske KPIer nå er valgt og følges opp systematisk. Ett av medlemmene mener at AUKP ikke er klar til å gå over til fase 2 enda.

På spørsmål om hvorvidt AUKP skal videreføres er medlemmene samstemte i at det er ønskelig men det forutsetter en mer strukturert tilnærming. Det oppfølgende spørsmålet spør medlemmene hvilke justeringer som bør gjøres dersom AUKP skal videreføres.

Følgende råd er gitt:

- Sammensetning av utvalg mer i tråd med opprinnelig forslag i styresak 59-2015 med faste medlemmer fra administrasjonen og fast referent.
- Velge ut 3-5 KPIer og systematisk følge disse
- Fast agenda på møter hvor status og fremdrift på de 3-5 indikatorene gjennomgås
- Gi utvalgsmedlemmene anledning til å bruke mer tid mellom møtene til å sette seg inn i kvalitet og pasientsikkerhetsaker

På spørsmål om medlemmene i AUKP synes at AUKP har ført til at styret har blitt mer proaktivt svarer de fleste at medlemmene har fått en større innsikt i kvalitet og pasientsikkerhetsarbeid men at det er for tidlig å si hvorvidt det øvrige styret har blitt mer proaktive. Det var noe variasjon og ett av medlemmene mener at AUKP ikke har ført til at styret har blitt mer proaktive.

Avsluttende kommentarer nevner at det er gode diskusjoner og at medlemmene er aktive og engasjerte. Det mangler en metodeforståelse for systematisk forbedringsarbeid. Utvalgets arbeid hadde ikke vært mulig uten støtte fra administrasjonen og at en sekretærfunksjon bør ivaretas av sykehuset.

Tiltak

Basert på den ovenstående gjennomgangen foreslås følgende tiltak:

- AUKP videreføres i henhold til plan i styresak 59-2015 med følgende justeringer:
- Valgte KPIer følges opp som fast punkt på møtene til AUKP.
- AUKP foreslår 3-4 styresaker i året for styret innenfor kvalitet og pasientsikkerhet.
- AUKP får to faste medlemmer fra administrasjonen.
- AUKP får fast sekretærfunksjon fra administrasjonen for å sikre kontinuitet.
- Administrasjonen forbereder et 1-2 dagers kurs for medlemmene i systematisk forbedringsarbeid.

Styreleders vurdering

Styreleder er fornøyd med arbeidet i arbeidsutvalget for kvalitet og pasientsikkerhet. Det har tatt noe tid for utvalget å finne sin struktur og arbeidsform. Med de tiltak som her foreslås forventes det at AUKP vil fungere i henhold til målsetningene i styresak 59-2015. Det forventes også at AUKP bidrar til at styret blir mer proaktive med hensyn til kvalitet og pasientsikkerhet.

Det anses nødvendig å videreføre AUKP dersom foretaket skal løfte seg ytterligere på kvalitet og pasientsikkerhet. Det er til dels stor variasjon på ulike kvalitetsparametere i foretaket og det vil kreve en systematisk tilnærming for å redusere variasjon over tid samt for å få bedre og varige resultater over tid.

Innstilling til vedtak

Styret viderefører AUKP i tråd med styresak 59-2015 med de justeringer som er foreslått.

Avstemming:

Vedtak:

EGENEVALUERING AV STYRETS ARBEIDSUTVALG FOR KVALITET OG PASIENTSIKKERHET (AUKP)

– pr november 2015

Nordlandssykehuset HF

Navn

Myndighet og ansvar

Synes du at arbeidet i AUKP er i henhold til målsetningene som beskrevet i styresak 59-2014 under punktet «Myndighet og ansvar» ?

Myndighet og ansvar skal omfatte:

1. Arbeidet i arbeidsutvalget skal baseres på gjeldende strategi for kvalitet og pasientsikkerhet ved Nordlandssykehuset HF. Imidlertid forventes arbeidsutvalget å bringe innspill til styret om revisjon av strategien.
2. Årlig bidra med forslag til styret om viktige mål og resultatindikatorer for kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeidet for Nordlandssykehuset HF, samt forslag til revisjon av aktuelle målsetninger.
3. Overvåke og evaluere utviklingen av kvalitetsindikatormålinger over tid. Til å begynne med bør arbeidsutvalget konsentrere seg om et utvalg indikatorer.

Kommentar:

Arbeidsutvalgets oppgaver.

I styresak 59-2014 er det beskrevet følgende oppgaver i fase 1:

1. Foreslå et begrenset antall kvalitet og pasientsikkerhetsindikatorer i henhold til kvalitet og pasientsikkerhet strategi 2013-2017. Hensikten er trening og testing av denne funksjonen i AUKP.
2. Foreslå tema for kvalitet og pasientsikkerhetssaker til styret
3. Utvalget skal ta hensyn til oppfølging av foretakets Strategi for kvalitet og pasientsikkerhet 2013-2017 for Nordlandssykehuset HF.

I hvilken grad vil du si at disse oppgavene har vært førende for arbeidet i AUKP?

Kommentar:

Arbeidsutvalgets måloppnåelse

Har du noen kommentarer til hvorvidt arbeidsutvalget fungerer i henhold til de målsetningene som lå til grunn for opprettelsen av AUKP?

Kommentar:

Justering av oppgaver/målsetning

I fase to for AUKP (2015 – 2017) er det beskrevet følgende oppgaver for arbeidsutvalget:

1. Foreslå spesifiserte og kvantifiserbare mål for kvalitet og pasientsikkerhet for styret for perioden 2015-2017, i samsvar med foretakets strategi for kvalitet og pasientsikkerhet 2013-2017.
2. Foreslå tema for kvalitet og pasientsikkerhetssaker til styret
3. Monitorere kvalitets- og pasientsikkerhetsmål, og foreslå eventuelle justeringer for styret.
4. Aktivt overvåke framdriften i styresaker som gjelder kvalitet og pasientsikkerhet i perioden 2015-2017.
5. Bidra med innspill til styrets diskusjoner om eventuell revisjon av foretakets strategi for kvalitet og pasientsikkerhet.

Er det justeringer som bør gjøres ift oppgaver og målsetninger for AUKP forut fase 2 2015 - 2017?

Kommentar:

Videreføring.

a) Synes du at AUKP skal videreføres?

Kommentar:

b) Gitt at du mener at AUKP bør videreføres, hvilke justeringer mener du bør gjøres?

Kommentar:

Proaktivitet

Synes du at AUKP har ført til at styret har fått et mer proaktivt forhold til kvalitet og pasientsikkerhet?

Kommentar:

Generelle kommentarer

Har du noen kommentarer til styrets arbeidsutvalg for kvalitet og pasientsikkerhet?

Kommentar: